

タクシー活用に関する研究事例

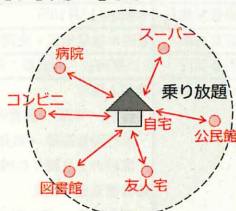
(公財)豊田都市交通研究所 山崎基浩

■月額制タクシー定期券に対する地方都市高齢者の需要評価

鈴木雄,日野智,茂木侑生:土木学会論文集D3, Vol.76 No.5,pp.1023-1033.

- JTBジェロントタクシー(群馬県明和町)を参考に、秋田市で乗り放題可能性検討
- 適用範囲・適用時間・待ち時間・購入金額をパラメーターにした購入意向調査
- 適用範囲2km・待ち時間30分・適用時間6時間(10-16時)・購入金額2万円で、購入割合が30%程度
- 購入金額2万円・適用時間6時間・適用範囲2km・対象10,000人であれば、1台1日5回の運行で対応可能

本研究で対象にした
タクシー乗り放題の
概要



月額制タクシー定期券の概要

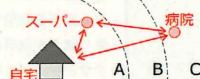
- ・自宅から指定されたエリア内の各地点までの往復のタクシー利用が月額で乗り放題

検討する月額制タクシー定期券の販売条件

- ・購入金額: タクシー定期券を購入する金額
- ・適用範囲: タクシー定期券が利用できる範囲
- ・適用時間: タクシー定期券を利用できる時間帯
- ・待ち時間: 配車を依頼してからタクシーが自宅に来るまでの時間

ジェロントタクシーの概要

月のうち7日間申込時に指定した2地点(スーパーと病院)のタクシーが乗り放題
AエリアとCエリアを選択している場合⇒12,800円



指定 目的地1	指定 目的地2	月額タクシー料金 (旅行代金)
A	A 730-820円	9,600円
	B 910-1,180円	11,200円
	C 1,270-1,450円	12,800円
	D 1,540-1,810円	15,200円
	E 1,900-2,080円	16,800円
	F 2,170-2,440円	18,400円
	G 2,530-2,710円	20,000円

乗り放題タクシーの条件と購入率

	適用範囲	適用時間	待ち時間	購入金額	購入割合
A	自宅から2km圏内	10時~16時	30分	6万円/月	0.8%
B	自宅から2km圏内	8時~20時	20分	4万円/月	5.9%
C	自宅から2km圏内	6時~24時	10分	2万円/月	34.3%
D	自宅から5km圏内	10時~16時	10分	4万円/月	5.9%
E	自宅から5km圏内	8時~20時	30分	2万円/月	32.9%
F	自宅から5km圏内	6時~24時	20分	6万円/月	3.1%
G	自宅から10km圏内	10時~16時	20分	2万円/月	33.0%
H	自宅から10km圏内	8時~20時	10分	6万円/月	2.3%
I	自宅から10km圏内	6時~24時	30分	4万円/月	8.2%

いずれか1つでも購入意向がある回答者→ 52.5%

■福島県南相馬市「みなたく」: 定額制運賃タクシー

【運行概要】

- ・自宅と区内拠点間のタクシー料金が定額になる登録制サービス
※決められた乗降場所は、区内の施設及び利用者が追加した1ヶ所の施設
- ・自宅の住所により、600円または900円でタクシーを利用可能(一般乗用で運行、メーター稼働し差額を市が負担)

【利用方法】

- ①電話で自宅にタクシーを呼ぶ
- ②タクシーに乗車し利用者カードを提示
- ③降車時に規定の定額料金を支払う
- ④帰宅時は決められた乗降場所から乗車
乗車時に利用者カード提示

※利用可能時間

- ・月曜~土曜(祝日を除く) 7時~19時
※乗車した時刻を基準

※吉田樹先生(福島大学)が料金設定や利用頻度推計に関する研究により関与

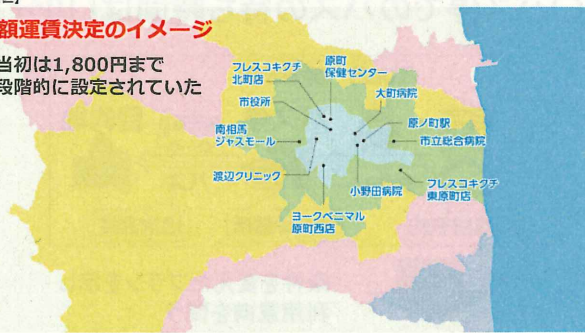
【南相馬市へのヒアリング(令和元年度実績等)】

- 運行経費: 約2,140万円/年(うち定額運賃差額補填が約1,530万円)
- 運行回数 27,760回、輸送人数 32,326人(1.16人/台)
- 行政の補填は1運行あたり約540円(1,200~1,500円エリアを900円エリアに統合したため、最大で運賃の7割を行政が負担するケースがあるが、多くの利用者は600円、900円エリアに集中)

【原町区】

定額運賃決定のイメージ

※当初は1,800円まで段階的に設定されていた



地図: 記載された乗降地点のほかに、1台につき1ヶ所、区内中心部付近の商業、銀行、郵便局、駅などの乗降可能拠点を設定できます

■今年度実施したアンケート調査（TTRI自主研究）の速報

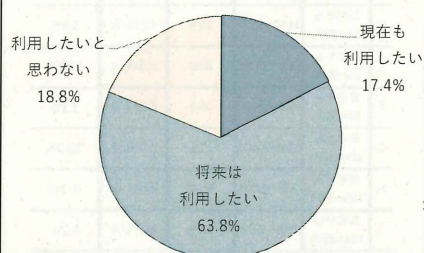
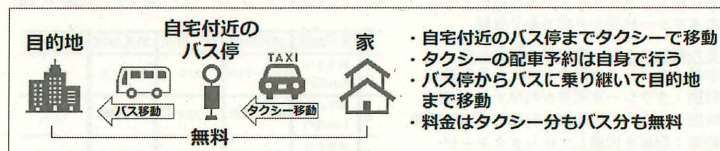
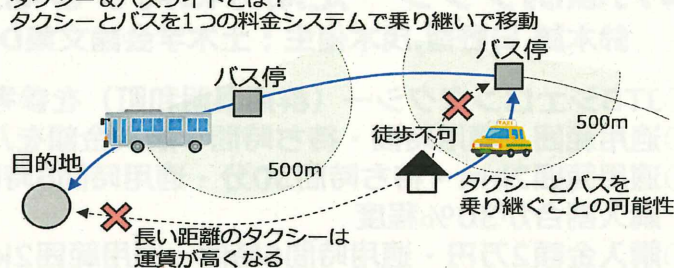
タクシー&バスライドの検討

利用できる交通手段がないために外出できていない人（特に高齢者）の外出を支える
⇒バス端末交通「ラストマイル」としての可能性を探る

「遠くまで外出したいけど、タクシー運賃が高額になるために控えている人」

「バスを使いたいけれど、バス停まで歩いていけない人」

タクシー&バスライドとは？



○無料の場合、将来利用まで含めると利用意向は 81.2%
⇒ タクシー&バスライド利用ポテンシャル

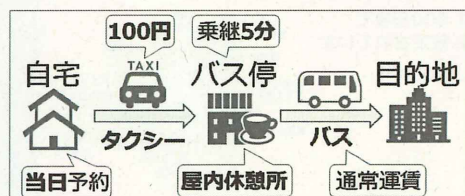
調査方法	全戸配布・郵送回収方式
調査実施日	令和3年12月10日
調査対象	豊田市猿投地区・藤岡地区の16町丁在住の高齢者
回収状況	915票回収（回収率：23.1%）
調査内容	■個人属性 - 性別・年齢・自家用車の保有・家族構成 - 歩行可能距離・最寄りバス停までの距離 - 階段の上り降りの困難 ■各種活動の頻度 - 外出頻度・買い物での外出の頻度 - 通院での外出の頻度・通勤での外出の頻度 ■各種交通手段の利用頻度 - 自家用車・バス・電車・タクシー・自転車 - 家族による送迎・友人知人による送迎 ■バスやタクシー利用の際の困りごと - タクシーとバスを乗り継ぎ - 乗り継ぎにより移動が無料になった場合の利用意向 - 乗り継ぎを利用する際の困難 - 乗り継ぎが無料になった場合の各施設の利用頻度 - タクシーとバスの乗り継ぎに移動が変わった際の外出 ■タクシーとバスの乗り継ぎプランに対する利用意向

■今年度実施したアンケート調査（TTRI自主研究）の速報

○「タクシー予約」「運賃」「乗り継ぎ環境」「乗り継ぎ時間」について条件を変えたプランを複数提示し、現在および将来の利用意向を質問

○タクシー運賃は300円だと効用値がゼロ ⇒ 利用・非利用の効用が均衡

○バス停でのバスの待ち時間は「10分」「20分」で効用値がマイナス



条件を変えたプランを示し
利用意向を問う

	タクシー予約	運賃	乗り継ぎ環境	乗り継ぎ時間	現在から利用	現在から利用+将来利用
A	当日予約	100円	施設併設	5分	18.6%	80.7%
B	前日予約	100円	屋根付き	10分	12.3%	63.5%
C	3日前予約	100円	バス停のみ	20分	4.4%	29.4%
D	3日前予約	300円	施設併設	10分	5.0%	43.1%
E	当日予約	300円	屋根付き	20分	6.8%	49.5%
F	前日予約	300円	バス停のみ	5分	3.9%	49.1%
G	前日予約	500円	施設併設	20分	6.6%	35.4%
H	3日前予約	500円	屋根付き	5分	5.3%	39.9%
I	当日予約	500円	バス停のみ	10分	1.7%	33.2%

分析結果（効用値を増減させる要因）

