

尾張北部交通圏における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化を推進するための計画  
 (以下「地域計画」という。)等の推進のための「特定事業計画」の取り組み状況について

作成 平成22年3月9日

特定事業及びその他事業	実施主体	実施内容等								
(1) タクシーサービスの活性化										
○タクシー乗務員のサービス向上等に関する街頭指導の実施 タクシーサービスの充実・向上について	タクシー協会 タクシー事業者	<p>1. 愛知県タクシー協会・各支部（以下「愛タ協」という。）において、春夏秋及び年末年始輸送安全総点検等の交通安全運動期間中に鉄道主要駅等において“乗務員のみだしなみ、空車時のタバコの喫煙”を中心に街頭指導並びに地域清掃活動等を実施し、タクシーサービス向上等に努めました。</p> <p>2. 愛タ協において、次のとおりタクシーサービス向上に関する取組を継続して取り組んでいます。</p> <p>①. 当協会が制定した「タクシーサービス5則」の確実な実践 [タクシー5則・・・別添参照]</p> <p>②. 年末年始の多客期（毎年12/10～1/10）の輸送の安全点検に合わせて「タクシーサービス向上運動」を展開しています。 [タクシーサービス向上運動の重点項目]</p> <p>(ア) 配車業務の円滑化、(イ) 服装・身だしなみの点検、          (ウ) 接客態度の向上、(エ) 地理教育の徹底、          (オ) 的確な苦情処理</p>								
○タクシー乗務員等に対する各種研修会の実施 ・電話担当者、指導主任者、救命救急（心肺蘇生・AED等）研修	タクシー協会 タクシー事業者	<p>利用者・乗務員等の“もしものときの救命措置”等の対応が可能となるように、また、AED機器の増設に伴う情報提供、関係消防署の協力を得て講習会の実施を行ってきました。近年の設置（普及）状況や一般社会における関心度の向上からも今後も継続して取り組んで参ります。（別紙参照）</p>								
○利用者ニーズに対するきめ細やかな対応 ・福祉タクシー（車椅子、寝台、回転シート）車両の導入 ・子育て支援タクシーの導入 ・愛知県子育て家庭優待事業への協賛	タクシー協会 タクシー事業者	<p>◎福祉タクシーの導入状況（H26.9.30 一般事業者） 管内34両の福祉車両を配置しています。需要に即して配置している結果、タクシー車両数に対する割合は1.3%となっています。</p> <table border="0"> <tr> <td>・車椅子車両数</td> <td>6両（うちUD車4）</td> </tr> <tr> <td>・寝台</td> <td>2両</td> </tr> <tr> <td>・兼用（車椅子・寝台）</td> <td>17両</td> </tr> <tr> <td>・回転シート</td> <td>8両</td> </tr> </table> <p>◎子育て支援タクシーの導入状況 子育て世代への対応について、関係者からの要望等をお聞きするにとどまっています。前項「研修」の在り方、対応との関連を精査中です。</p> <p>◎愛知県子育て家庭優待事業への協賛 県下で2会員が対応しております。</p>	・車椅子車両数	6両（うちUD車4）	・寝台	2両	・兼用（車椅子・寝台）	17両	・回転シート	8両
・車椅子車両数	6両（うちUD車4）									
・寝台	2両									
・兼用（車椅子・寝台）	17両									
・回転シート	8両									

<p>○輸送需要に関する調査の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズを把握するためのアンケート調査</li> <li>・タクシーモニターの実施</li> <li>・タクシー利用者懇談会の開催</li> </ul>	<p>タクシー協会 タクシー事業者</p>	<p>1. 愛タ協において、次のとおり、輸送需要に関する調査等を実施しました。</p> <p>①利用者ニーズを把握するためのアンケート調査を平成 23 年 5 月に実施し、アンケート結果を活かすよう取組んでいる。</p> <p>②タクシーモニターの実施 管内各市単位に毎年 36 名前後のタクシーモニターを委嘱し、毎年8月1日から5ヶ月間に、基本的なタクシーサービス提供の実態等を調査報告いただき、その調査報告結果を公表することにより、タクシーサービス向上に努めました。</p> <p>③タクシー利用者懇談会の開催 (愛タ協) タクシー利用者懇談会を毎年 8 月のタクシーの日を中心に開催し、タクシーサービスの改善等に関するご意見ご要望等を頂き、全会員に周知して、事業運営の一助といたしました。これまでに 20 回の開催を参りました。</p>
<p>○タクシー代行、救援事業の拡充</p>	<p>タクシー事業者</p>	<p>◎タクシー代行 ・10会員が取り組んでいます</p> <p>◎救援事業の拡充 ・3会員が取り組んでおります。</p>
<p>●タクシー乗り場、タクシープールの整備</p>	<p>関係自治体 タクシー協会 タクシー事業者</p>	
<p>●小牧駅西駅前タクシー乗り場及びタクシー待機場の整備（小牧駅西駅前広場整備事業に基づく整備）</p>	<p>関係自治体 タクシー協会 タクシー事業者</p>	<p>○事業継続中</p>
<p>○公共交通機関としてのタクシー事業のPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシーの位置づけ、役割り等を広報</li> <li>・タクシー乗り場等を地域の交通マップ等に掲載</li> <li>・関係自治体のホームページ等でタクシー情報の提供</li> </ul>	<p>タクシー協会 タクシー事業者 関係自治体</p>	<p>○愛タ協では、一般市民並びにタクシー利用者の方々に、タクシーを正しく理解していただくとともにタクシーのイメージアップを図るために8月5日を中心に「タクシーの日」キャンペーンを駅頭等のタクシー乗り場で展開。また、平成24年度から一般紙（朝日）に企画広告を掲載し、タクシーの取り組みを紹介</p> <p>○愛タ協では、ホームページのデータ更新を適宜実施</p> <p>○全タク連とタイアップしてWEB上で「タクシーガイド」を展開（別添「全国タクシーガイド パンフレット」参照）</p>
<p>○忘れ物センター設置の検討</p>	<p>タクシー協会 タクシー事業者</p>	<p>協会事務局へ寄せられる「タクシー車内での忘れ物に関する照会」の多くが「利用したタクシーが分からない」との理由によるものである。</p>
<p>●バス等のない交通空白地域の住民及び障がい者、高齢者、運転免許返納者等の足の確保のために、活性化再生法（法定）協議会での協議など地域の関係者一体となり、タクシーを有効に活用した運行システム等の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティタクシーの運行</li> <li>・福祉タクシーの拡充</li> </ul>	<p>関係自治体 タクシー協会 タクシー事業者</p>	<p>◎コミュニティタクシーの運行（タクシー車両を活用）</p> <p>(小牧市)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成25年から26年にかけて実証実験運行(済)</li> </ul> <p>(岩倉市)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・のり愛いーわ</li> </ul> <p>(江南市)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いこまいCAR（定期）2コース</li> </ul> <p>(稲沢市) 5コース</p> <p>コミュニティバスの運行にタクシー車両を活用する事例がデマンド型、事前予約型で増えてきている。</p>

<p>●各種交通関係会議等におけるタクシーに関する検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・都市計画並びに道路整備計画等に基づくタクシー乗り場等の整備の検討</li> <li>・タクシーと鉄道、バス等の他の公共交通機関との乗継ぎ円滑化の改善策の検討</li> </ul>	<p>関係自治体 タクシー協会 タクシー事業者</p>	<p>(JR春日井駅)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自由通路、駅前広場、橋上駅舎化の整備 (H23～H29 年度)</li> </ul>
(2) 事業経営の活性化、効率化		
○デジタル式GPS-AVMシステムを活用した車両の配車	タクシー事業者	愛タ協会員中、34者がデジタル化を完了し、効率的な配車が可能となっている。さらに大手事業者においては、スマートホンによる配車システムの運用も開始されている。
○若年労働力（女性ドライバーを含む）の登用	タクシー事業者	<p>◎若年労働力の登用（サンプル27会員：運転者2360名）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・男性乗務員 18社（87名 3.7%） 108名</li> <li>・女性 〃 20社（142名 6.0%） 145名</li> </ul> <p>40歳未満の運転者は、+傾向 女性運転者は、横ばい</p>
●鉄道主要駅等にモニターカメラを設置し、利用者の状況の把握等が可能な事業者間のシステムの構築を検討	タクシー事業者 関係鉄道事業者	
(3) 安全・安心の確保		
○運輸安全マネジメントの推進	タクシー協会 タクシー事業者	<p>1. 愛タ協では、愛知県交通安全推進協議会の構成員として、各交通運動期間中に地域の関係者と連携し交通事故撲滅に取り組みました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○春の全国交通安全運動（4月6日～4月15日）</li> <li>○夏の交通安全県民運動（年7月11日～7月20日）</li> <li>○秋の全国交通安全運動（9月21日～9月30日）</li> <li>○年末の交通安全県民運動（12月1日～12月10日）</li> <li>○年末年始輸送安全総点検（12月10日～1月10日）</li> <li>◇全国交通安全運動実施時の協会、会員の取り組みについてプレス発表</li> </ul> <p>2. 愛タ協では、次のとおり運輸安全マネジメントの推進に取り組みました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○毎年開催される中部ブロック事業用自動車安全対策会議においてタクシーの取り組み状況、交通事故防止活動について報告</li> <li>○安全マネジメント関係等の届出状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・届出義務事業者 1会員</li> <li>・自主的な届出事業者 12会員（平成25年度3社届出）</li> </ul> </li> </ul>
○「事業用自動車総合安全プラン2009」の取り組みの推進	タクシー事業者	平成21年3月27日に国土交通省自動車交通局が公表された事業用自動車に係る総合的な安全対策である「事業用自動車総合安全プラン2009」に基づき推進中
○タクシー交通事故撲滅運動の実施	タクシー協会 タクシー事業者	年間を通じての交通安全の取り組みに加え、年末年始輸送の安全総点検時に運動として展開

○経営責任者・管理者に対する研修の実施 ・運行管理者・整備管理者の研修 ・運輸安全マネジメント等の説明会	タクシー協会	・愛知運輸支局が実施された「整備管理者（選任前）研修会」の開催に「整備管理者（選任後）研修会」開催に協力 ・会員の指導主任者、運行管理責任者を対象とした「健康管理研修」、「接遇研修」を実施
○ドライブレコーダーの導入	タクシー事業者	・事業者数、設置車両数 38会員2,006両
○デジタル運行記録計の導入	タクシー事業者	・事業者数、設置車両数 14会員1,475両 (アナログを含む 2会員 1,506両)
○自動車交通事故防止セミナーの開催	タクシー協会 タクシー事業者 愛知県警察	・愛タ協では、毎年、秋の全国交通安全運動期間中に「自動車交通事故防止セミナー（講師：愛知運輸支局、愛知県警察本部交通部交通総務課）、後援：愛知県自動車会議所」を会員（管理者・乗務員等）を対象に開催 ・支部単位でも、総会、例会を活用して地元警察署担当官から「安全講話」の機会を設定した取り組みを実施
(4) タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上		
○勤務実態に関する巡回パトロールの実施	タクシー協会	愛タ協では、前述した公共交通機関としての使命達成のために実施した街頭指導に併せてタクシー乗り場等において、タクシー乗務員の勤務実態に関する巡回パトロールを実施
○地域公共交通に相応しい勤務交番（勤務形態を含む）の見直し	タクシー事業者	地域の実態に合わせた運行に対応するため、終電時刻に合わせた勤務形態等に適宜見直し
○タクシー強盗等に関する防犯訓練	タクシー協会 愛知県警察	愛タ協において、愛知県警察本部生活安全部と連携し、毎年11月（年末年始の多客期・繁忙期）に全会員を対象とした「タクシー強盗等に関する防犯訓練」を県下4地区で実施 乗務員の安全対策、緊急時対応等を通じての利用者の安全輸送について訓練を実施（実施状況：別紙参照）
○防犯基準に適合した防犯仕切板の導入促進	タクシー事業者	・設置車両数 2,100両/2,425両（H22 1,515両） 何らかの防犯仕切り版を設置
○車内防犯カメラ導入等に関する調査、導入	タクシー事業者	22会員 617両（H22 13会員 249両）
○女性ドライバーのための職場環境の整備	タクシー事業者	
○労働関係法令等の講習会開催	タクシー協会	愛知労働局、労働基準監督署担当官を講師に「講演」形式による勤務時間・賃金関係のセミナーを開催 支部でも毎年関係労働基準監督署の担当官を講師として、労働関係法令等の講習会を開催
○通年の健康診断とは別に、メンタル的な部分の定期健診等の実施	タクシー事業者	
○タクシー運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準の見直し検討	タクシー協会 労組代表	・厚生労働省の「自動車運転者時間管理等指導員」制度により委嘱された協会職員が事業所を訪問し、相談、指導を実施
○受動喫煙防止対策によるタクシー車内全面禁煙の継続実施	タクシー協会	愛タ協では、平成19年11月1日より、健康増進法第25条による受動喫煙防止対策等として「タクシー車内での全面禁煙」を実施。現在では、利用者のご理解も浸透。タクシーは禁煙との社会認知が定着してきている。

(5)交通問題、環境問題の改善		
○低公害車等の導入 ・低燃費LPGタクシー ・アイドリングストップ車両 ・ハイブリッドタクシー	タクシー事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・低燃費LPGタクシー 1165両(導入率 48.8%)</li> <li>・アイドリングストップ車両 1200両(導入率 50.2%)</li> <li>・ハイブリッドタクシー 19両</li> <li>・EV(電気自動車)タクシー 3両</li> </ul>
○エコドライブ、アイドリングストップの推進	タクシー事業者	全会員継続中
○タクシー事業の「グリーン経営」認証の取得(更新を含む。)	タクシー事業者	愛タ協会員中では、12会員が認証を取得している(車両数ベース 61.2%)
○タクシー車両がペースカーとなり(制限)速度遵守運動を展開	タクシー協会 タクシー事業者 愛知県警察	<p>愛タ協では、愛知県内における悲惨な交通死亡事故等の抑止等を目指し平成22年3月から、年間運動としてタクシー車両が周辺車両に対する『ペースカーとなる(制限)速度遵守運動』に取り組み</p> <p>[運動の概要]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○乗務員は、タクシー車両が周辺車両に対するペースカー的な役割となる安全なスピードを心掛ける。</li> <li>○タクシー車両(後部)に啓発ステッカーを貼付する。</li> <li>○後援等：愛知県警察本部、愛知県自動車会議所</li> </ul>
○ショットガン方式導入の検討	タクシー協会 タクシー事業者	
(6)地域社会への貢献		
●自治体等と連携した観光振興 ・各地における観光ルートの設定 ・観光案内や歴史などの観光ボランティアの育成等	関係自治体 関係観光協会 タクシー協会 タクシー事業者	
○コンビニ強盗並びにタクシー強盗等の未然防止に関するコンビニエンスストアへのタクシーの立ち寄り	タクシー事業者 愛知県警察	<p>愛知県内におけるコンビニ強盗並びにタクシー強盗が多発しており、相互がこれら犯罪の未防止等の協力体制を確立するため、次のとおり関係者で「コンビニエンスストアに対するタクシー立寄りに関する覚書」を締結、また、普及が進むドライブレコーダーの記録データの提供に関する覚書を愛知県警察と締結し、犯罪抑止、交通事故防止等に協力</p> <p>[コンビニ]</p> <p>締結日 平成21年12月1日 当事者 愛知県コンビニエンスストア防犯対策協議会会長 愛知県タクシー協会会長、名古屋タクシー協会会長</p> <p>[ドラレコ記録]</p> <p>締結日 平成25年8月1日 当事者 愛知県警察本部長、愛知県タクシー協会会長</p> <p>[児童見守り]</p> <p>平成22年4月1日から官民協働による「児童生徒等見守りネットワーク」に参加 緊急情報の展開による地域安全確保に協力</p>

●項目：尾張北部交通圏に関するもの

# タクシーサービス5則

1. 営業区域内の地理に精通すること。
2. 乗降車時にはあいさつをし、行先を確認(復唱)すること。  
(例) ・ ご乗車ありがとうございます。  
・ どちらまで行かれますか。  
・ 安全のためにシートベルトを着用願います。  
・ ありがとうございました。  
・ お忘れものはありませんか。  
・ また、ご利用お願いします。
3. タクシー車内での全面禁煙を厳守するとともに、顧客に主旨等を説明すること。
4. 車内は清潔にし、トランクを活用すること。
5. エコドライブに心掛け、安全運転に徹すること。

愛知県タクシー協会

タクシー強盗 防犯訓練

別紙

地区	支部	会員	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度
尾張	春日井	3	11/9 春日井運輸〔春日井〕					11/17 春日井運輸
	一宮	7		11/15 稲沢勤労福祉会館〔稲沢〕				11/14 稲沢市勤労福祉会館〔稲沢〕
	犬山小牧	5			11/8 小牧勤労センター〔小牧〕	11/6 すいとびあ江南〔江南〕		
知多	知多	6		11/18 名鉄知多スカイシー〔常滑〕	11/7 半田市福祉文化会館〔半田〕	11/8 大府市勤労文化会館〔東海〕	11/12 知多市勤労文化会館〔知多〕	11/21 名鉄知多東海(営)
西三河	豊田	12	11/12 名鉄東部交通〔豊田〕					11/25みよし市勤労文化会館
	岡崎	8		11/19 岡崎中央総合公園〔岡崎〕			11/20 西尾市総合体育館〔西尾〕	
	刈谷碧南	10	11/10 名鉄東部交通 知立〔安城〕		11/16 愛知県技術開発交流センター		11/19 高浜市中央公民館〔碧南〕	
東三河	新城	5						
	豊橋	5	11/11 ライフポート豊橋〔豊橋〕				11/14 ライフポートとよはし〔豊橋〕	11/19 ライフポート豊橋
	豊川蒲郡	4		11/22 豊川市文化会館〔豊川〕	11/14 蒲郡市民会館〔蒲郡〕		11/22 豊川市文化会館〔豊川〕	
	計	65	4	4	4	4	4	④

注：犬山小牧支部の会員数(H24まで7会員)

AED救急救命講習

地区	支部	会員	H22年度(初年度)	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度
尾張	春日井	3			2/13 春日井消防署〔春日井中央公民館〕		
	一宮	7	2/10 一宮市尾西消防署				
	犬山小牧	5				○	○
知多	知多	6		2/7 常滑消防署〔名鉄知多スカイシー〕		○	○
西三河	豊田	12	2/9 豊田市消防署				
	岡崎	8		2/17 岡崎中消防署		○〔幸田〕	○〔幸田〕
	刈谷碧南	10	2/15 刈谷市消防署		2/15 安城消防署		
東三河	新城	5					◇〔タクシー防犯訓練と調整〕
	豊橋	5	2/17 豊橋市消防署			○	
	豊川蒲郡	4			2/20 蒲郡消防署		
	協会			3/7 名古屋市応急手当研修センター	※小児救急救命〔中止〕		小児救急救命
	計	65					

注：犬山小牧支部の会員数(H24まで7会員)

※改正タクシー特措法対応

タクシー強盗訓練と地区調整