

お客様 各位

タクシーの配車申し込み時の速やかなご乗車について【お願い】

愛知県タクシー協会

日頃よりタクシーをご利用いただき誠にありがとうございます。

各タクシー会社では、お客様の配車申し込み迅速にお答えすることを心掛けておりますが、昨今、お客様が指定される場所・時間（時間指定がない場合は指定場所）に到着後、直ちにご乗車いただけない事例が多数発生しております。

お客様のご乗車をお待ちしている時間が長くなりますと、タクシーを効率的に配車することができず、結果、他のお客様への配車申し込みにお応えできなくなるなどの影響がございました。

つきましては、タクシーの配車をお申し込みいただいた場合、タクシーが指定時間もしくは指定場所に到着後は、速やかにご乗車いただけますようお願いいたします。

なお、お客様が指定される場所・時間（時間指定のない場合は指定場所）に到着後、速やかにご乗車いただけない場合は、原則、**以下の時点でタクシーメーターを入れさせていただきます。**

○ 到着後にお客様とご連絡が取れた場合

お時間の指定がある場合	ご指定の時間になったとき
お時間の指定がない場合	到着のご連絡から5分経過したとき

各タクシー会社では、よりサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。